



भा.कृ.अ.प.- राष्ट्रीय अनार अनुसंधान केंद्र

के लिए

नागरिक/ग्राहक अधिकार पत्र
(2015 - 2016)

पता - एन.एच. 65, सोलापुर-पुणे हायवे, केगांव, सोलापुर -413255,
महाराष्ट्र, वेबसाइट आय. डी : www.nrcpomegranate.org
जारि करने की तारीख - जुलाई 2015
पुनर्विलोकन की तारीख - जुलाई 2016

दृष्टी और लक्ष्य

दृष्टी

तकनीकी नवोन्मेष, शाश्वत उत्पादन, मुल्य संवर्धन एवं अनार निर्यात द्वारा अन्न और आय सुरक्षा सुनिश्चित करना |

लक्ष्य

अनार के आंतरराष्ट्रीय जनुकीय साधन कोषागार को स्थापन करना और घरेलु तथा निर्यात जरूरतों को पुरा करने के लिए शाश्वत उत्पादन और उपयोगीकरण की उचित तकनीकियों का विकास करना |

मुख्य सेवाएँ और कार्य विवरण

क्र. सं.	सेवाएँ और कार्य विवरण	भार	जिम्मेदार व्यक्ति का नाम तथा पद	ई-मेल	भ्रमनध्वनी और दूरभाष संख्या	प्रक्रिया	जरूरी दस्ताएवज	शुल्क		
								श्रेणी	साधन	राशि
1.	पौधों का आवंटन	50.0	डॉ. एन. व्ही सिंह, वैज्ञानिक	nrcpomegranate@gmail.com nrripendras72@gmail.com	09021391942 0217-2350262	सेवा साधक द्वारा पौध सामग्री के लिए एकत्रित माँगपत्र जमा करना।	माँगपत्र की रसीद	i) उत्तक संवर्धन पद्धतिद्वारा निर्मित पौधे ii) हार्डवुड कटिंग द्वारा निर्मित पौधे	रोकड़ / डिमांड ड्राफ्ट	i) 30 रू / पौध ii) 25 रू / पौध
2.	मार्गदर्शन / तकनीकियों की आपूर्ति	50.0	डॉ. आर. के. पाल, निदेशक	nrcpomegranate@gmail.com rkrishnapal@gmail.com	08888754868 0217-2350262	सेवा साधक द्वारा निजी संपर्क / मेल/पत्राचार	लिखित स्वरूप में बिनतीपत्र जमा करना।	सेवा शुल्क सेवा के प्रकारनुसार रा. अ. अनु. कें. द्वारा निश्चित किए गए दर से लिया जाएगा	-	-

सेवा मानक

क्र.सं	सेवा /कार्य विवरण	भार	सफलता के सुचकांक	सेवा मानक	इकाई	भार	डेटा स्रोत
1.	पौधों का आवंटन	50.0	माँगपत्र प्राप्त होने के बाद माँग करनेवाली एजेंसी को उपलब्ध पौध सामग्री का आवंटन करना	120	कार्य के दिवस	50.0	रा.अ.अनु.कें.
2.	मार्गदर्शन /तकनिकियों की आपूर्ति	50.0	मार्गदर्शन / जानकारी / प्रशिक्षण आयोजन के लिए निर्धारित समय	30	कार्य के दिवस	50.0	रा.अ.अनु.कें.

शिकायत निवारण के लिए संपर्क करें |

क्र.सं	शिकायत निवारण अधिकारी का नाम	दूरभाष	भ्रमनध्वनी	ई-मेल
1.	डॉ. निलेश गायकवाड, वैज्ञानिक	0217-2350074	07756935301	nileshgaikwad98@gmail.com

ग्राहक/ स्टेकहोल्डर कि सुची

क्र.सं	ग्राहक / स्टेकहोल्डर
1.	किसान
2.	राज्यों के बागवानी / कृषि विभाग
3.	निजी संस्थाएँ (एन. जी. ओ.)
4.	निजी कंपनियाँ
5.	अपेडा और अखिल भारतीय अनार उत्पादक संघ
6.	कृषि और सहकरिता विभाग, भारत सरकार

क्षेत्रीय कार्यालय/केंद्र : नहीं है |

क्र.सं	क्षेत्रीय कार्यालय का नाम /केंद्र का नाम	दूरभाष क्रमांक	भ्रमनध्वनी संख्या	ई-मेल	पता
1.	-	-	-	-	-

सेवा उपभोक्ता से सांकेतिक अपेक्षाएँ

क्र.सं	सेवा उपभोक्ता से सांकेतिक अपेक्षाएँ
1.	पौधा निर्मिती में आवश्यक समय को ध्यान में रखते हुए सही समय पर माँग पत्र प्रस्तुत करना
2.	ग्राहक द्वारा परामर्श / सलाहाकार सेवाएँ / खोज शिफारिशों का कार्यान्वयन करना