



भा.कृ.सं.प.- राष्ट्रीय डाळिंब संशोधन केंद्र

करिता

नागरिक/ग्राहक अधिकार पत्र
(2015 – 2016)

पत्ता - एन.एच. 65, सोलापुर-पुणे हायवे, केगांव, सोलापुर -413255,
महाराष्ट्र, वेबसाइट आय. डी : www.nrcpomegranate.org
जारी केल्याचा दिनांक - जुलै 2015
पुनर्विलोकनाचा दिनांक - जुलै 2016

धोरण आणि उद्दिष्ट

धोरण

तांत्रिक संशोधन, शाश्वत उत्पादन, मुल्य संवर्धन व डालिंब निर्यातीतुन अन्न आणि उत्पन्न सुरक्षा सुनिश्चित करणे.

उद्दिष्ट

डालिंबाच्या आंतरराष्ट्रीय अनुवांशिकीय संसाधनांच्या कोषागाराची स्थापना करणे तसेच स्थानिक व निर्यातीच्या गरजा पुर्ण करण्यासाठी शाश्वत उत्पादन व उपयोगीकरणाच्या योग्य तंत्रज्ञानाचा विकास करणे.

मुख्य सेवा / कार्याचे विवरण

अ. क्र.	सेवा / कार्याचे विवरण	भार	जबाबदार व्यक्तित्तेचे नाव व पद	ई-मेल	भ्रमनध्वनी आणि दुरध्वनी क्रमांक	प्रक्रिया	आवश्यक कागदपत्रे	शुल्क		
								श्रेणी	पद्धत	रक्कम
1.	रोपांचे वाटप	50.0	डॉ. एन. व्ही सिंग, शास्त्रज्ञ	nrcpomeg ranate@g mail.com nrpendra s72@gm ail.com	0902139 1942 0217- 2350262	सेवा उपभोक्त्या कडून रोपांच्या मागणीसाठी एकत्रित मागणीपत्र जमा करणे.	मागणी पत्राची पावती	i) उती संवर्धन पद्धतीने निर्मित रोप ii) हार्डवुड कटिंग पद्धतीने निर्मित रोप	रोकड / डिमांड ड्राफ्ट	i) 30 रू /रोप ii) 25 रू/रोप
2.	मार्गदर्शन / तंत्रज्ञानाचा पुरवठा	50.0	डॉ. आर.के. पाल, संचालक	nrcpomeg ranate@g mail.com rkrishnap al@gmail .com	0888875 4868 0217- 2350262	सेवा उपभोक्त्याचा वैयक्तिक संपर्क / ई- मेल /पत्रव्यवहार	लेखी स्वरूपात विनंती पत्र जमा करणे.	सेवा शुल्क हे सेवेच्या प्रकारानुसार रा.डा.सं.कें. कडून ठरवले जाईल.	-	-

सेवेची मानके

अ.क्र.	सेवा /कार्याचे विवरण	भार	यशाचे सुचक	सेवेची मानके	एकक	भार	डाटा स्रोत
1.	रोपांचा पुरवठा करणे	50.0	मागणीपत्र मिळाल्यानंतर ,मागणी पत्र देणाऱ्या एजेन्सीला रोपांचा पुरवठा करणे.	120	कामाचे दिवस	50.0	रा.डा.सं.कें.
2.	मार्गदर्शन /तंत्रज्ञानाचा पुरवठा	50.0	मार्गदर्शन / माहीती / प्रशिक्षण आयोजन.	30	कामाचे दिवस	50.0	रा.डा.सं.कें.

तक्रार निवारणासाठी संपर्क करा

अ.क्र.	तक्रार निवारण अधिकाऱ्याचे नाव	दूरध्वनी क्रमांक	भ्रमनध्वनी	ई-मेल
1.	डॉ. निलेश गायकवाड,शास्त्रज्ञ	0217-2350074	07756935301	nileshgaikwad98@gmail.com

ग्राहक / उपभोक्त्यांची यादी

अ.क्र.	ग्राहक / उपभोक्ता
1.	शेतकरी
2.	राज्यांचे उद्यान / कृषि विभाग
3.	खाजगी संस्था
4.	खाजगी कंपनी
5.	अपेडा आणि अखिल भारतीय डाळिंब उत्पादक संघ
6.	कृषि आणि सहकार विभाग,भारत सरकार

विभागीय कार्यालय /केंद्र / स्टेशन : नाहीत.

अ.क्र.	विभागीय कार्यालयाचे नाव /केंद्राचे नाव	दूरध्वनी क्रमांक	भ्रमनध्वनी क्रमांक	ई-मेल	पत्ता
1.	-	-	-	-	-

सेवा उपभोक्त्याकडून अपेक्षित बाबी

अ.क्र.	सेवा उपभोक्त्याकडून अपेक्षित बाबी
1.	दिलेल्या वेळेत रोपे निर्मितीसाठी योग्य वेळी मागणी पत्र जमा करणे.
2.	ग्राहकाने मार्गदर्शन / सल्लागार सेवा / संशोधन शिफारिशी नुसार कार्यवाही करणे.